

SAINT-DENIS-SUR-LOIRE

Conseil Municipal - Réunion du 16 juin 2017



Commune de Saint Denis sur Loire

2016

RAPPORT ANNUEL du délégataire

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

EXERCICE 2016

Document établi selon décret-loi n° 95.127 du 08/02/1995
D'après le rapport annuel 2016
du délégataire SAUR - Région Centre-Ouest - Val de Loire

1. CONTEXTE

Le présent rapport a pour objet de rassembler et présenter les différents éléments techniques et financiers relatifs au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2016 pour la commune de Saint-Denis-sur-Loire.

La commune de Saint-Denis-sur-Loire n'est rattachée à aucun syndicat.

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société SAUR en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} juillet 2005.

La durée du contrat étant de 12 ans, il arrivera à **terme le 30 juin 2017**.

La délégation de service public consentie à la SAUR repose essentiellement sur les prestations suivantes :

- 🌐 La gestion du service à savoir assurer le fonctionnement, la surveillance et l'entretien des installations ;
- 🌐 La gestion des abonnés : facturation, gestion des relations avec les usagers ;
- 🌐 La mise en service des branchements ;
- 🌐 L'entretien de l'ensemble des ouvrages ;
- 🌐 Les autocontrôles de la qualité de l'eau.

La collectivité prend à sa charge :

- Le renouvellement des équipements électromécaniques
- Les investissements nouveaux à réaliser.

2. INDICATEURS TECHNIQUES

Gestion clientèle

Nombre total de branchements 471 ↗ + 2,17 %

Nombre total de clients 459 ↗ + 2,23 %

Bilan de l'activité 2016 : les volumes d'eau



L'activité du château d'eau a été interrompue de la mi-octobre à la mi-décembre (- 16,67%)

Éléments	Volume	Évolution
Volume pompé au château d'eau de Villeneuve	234 756 m ³	↘ - 13,27 %
Volume exporté vers La Chaussée Saint-Victor	161 741 m ³ (1)	↘ - 21,78 %
Volume mis en distribution à Saint-Denis-sur-Loire	73 015 m ³	↗ + 14,28 %
Volume consommé par les habitants de Saint-Denis-sur-Loire	47 466 m³	Non significatif car changement d'indicateur
Indice linéaire de pertes en réseau..... llp (2)	3,87 m ³ / jour / km	↗ + 6,31 %

(1) Tient compte des 9 329 m³ nets importés en novembre et décembre de Blois via La Chaussée Saint-Victor.

(2) llp : (Volume mis en distribution – volume consommé) / jour / km de réseau hors branchement

Depuis juillet 2009, l'export en direction de La Chaussée-Saint-Victor a davantage été sollicité. En 2010, le niveau maximal de sollicitation avait été atteint mais les volumes exportés ont diminué depuis de 4,5 % en 2011, de 12,53% en 2012 et encore de 10,76 % en 2013. Ils ont en revanche fortement augmenté en 2014 (+ 18,39 %) mais ont recommencé à diminuer en 2015 (- 1,97 %). **Les chiffres de 2016 ne sont pas significatifs** car, pendant les travaux dans la cuve du château d'eau, les « exportations » ont été négatives puisque l'alimentation de Saint-Denis-sur-Loire par Blois s'est faite via La Chaussée Saint-Victor.

**Consommations supérieures à
200 m³ constatées pour certains
clients :**

Client	2015	2016	Evolution
AMABLEM ALI	191	241	26,2%
AYGUESPARSSE BRIGITTE	251	358	42,6%
BAILLOU PATRICE	246	246	0%
BLOT MICHEL CIDEX 8480	- 79	291	-468,4%
BOIREAU XAVIER	267	201	-24,7%
COMMUNE SAINT DENIS SUR LOIRE	46	203	341,3%
COMMUNE SAINT DENIS SUR LOIRE 1	270	371	37,4%
DE BEAUCORPS CREQUY	38	511	1244,7%
DE LA FERTE YVES	301	337	12%
DE SAINT LEGER EDITH	0	565	0%
DOUSSON XAVIER	233	205	-12%
EARL DAUDIN FILS	3 145	2 351	-25,2%
EMMAUS	281	254	-9,6%
FABRE MARC	0	320	0%
GARAGE DES CHATEAUX	217	209	-3,7%
GODET CHRISTINE	350	209	-40,3%
HERBINET	320	263	-17,8%
HOLT SYLVIE	1 001	231	-76,9%
LE GALL GILDAS	93	261	180,6%
LEDUC PIERRE	231	360	55,8%
MANSON JEAN-CHRISTOPHE	198	202	2%
MURIEL CABIN SAINT MARCEL	185	239	29,2%
NAUDET - CAILLET JEAN-MARIE ET STEPHANIE	131	237	80,9%
PERSILLET BENJAMIN	- 63	306	-585,7%
PETE/ MLE COURANT	175	204	16,6%
PLATEAU JEAN (LES MEES)	233	267	14,6%
SARL CALLIGARO LAURENT	160	250	56,3%
SARL DUTYCAR	380	985	159,2%
SCI CROIX BLANCHE	91	932	924,2%
SCI IMMOLOC	639	954	49,3%
VILLENEUVE BERNARD	136	345	153,7%
	9 667	12 908	33,53%

	2012	2013	2014	2015	2016
Janvier	3 624	3 514	5 953	6 564	6 612
Février	3 958	3 426	4 080	4 491	4 191
Mars	3 352	3 600	4 044	4 482	4 390
Avril	3 725	3 164	4 964	5 887	5 713
Mai	4 554	3 672	4 992	5 169	4 528
Juin	3 708	4 507	4 955	7 224	3 035
Juillet	3 938	5 369	5 653	6 393	10 552
Aout	4 863	6 276	5 765	5 056	7 989
Septembre	3 825	4 665	4 325	4 732	5 073
Octobre	3 168	5 064	4 684	5 449	8 002
Novembre	3 435	4 110	4 910	5 063	6 751
Décembre	3 231	3 069	3 418	3 380	6 179
Total	45 381	50 436	57 743	63 890	73 015

**Répartition mensuelle des
volumes mis en distribution.**

Historique des volumes d'eau consommés par les abonnés de Saint-Denis-sur-Loire et du nombre de branchements

Années	m ³ consommés	Branchements	Vol. produit	Vol. importé	Vol. exporté	Total vol. mis en distribution
2006	51 679	397	214 383	0	158 530	55 853
2007	44 442	399	203 302	0	156 829	46 473
2008	37 576	405	203 916	0	158 128	45 788
2009	38 904	402	234 033	0	168 948	65 085
2010	37 966	409	281 436	0	239 003	42 433
2011	40 070	417	270 984	0	228 243	42 741
2012	38 339	432	245 014	0	199 633	45 381
2013	47 576	443	228 954	0	178 158	50 436
2014	53 126	454	268 671	0	210 928	57 743
2015	62 691	461	270 669	0	206 779	63 890
2016*	47 466	471	234 756	0	161 741	73 015

* 2016 : année atypique compte tenu des travaux de la cuve en fin d'année.

Installations techniques

L'installation de production : **Station de pompage de Villeneuve**

- Date de mise en service 1970
- Capacité nominale..... 60 m³ / heure
- Nature de l'eau Souterraine : Nappe
- Provenance de l'eau..... Nappe
- Type de filière..... Traitement physique simple et désinfection
- Équipement de télésurveillance Oui
- Groupe électrogène..... Non

L'ouvrage de stockage : **Réservoir de Villeneuve**

- Volume en m³ 715

Longueur total du réseau..... 13 111 ml (mètres linéaires)

Dont Canalisations en fonte.....5 320 ml
 Canalisations en PVC.....7 488 ml
 Canalisations en polyéthylène.....167 ml
 Inconnue.....136 ml

Interventions sur les installations

Liste des opérations de maintenance effectuées dans l'année.

LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

Tout au long de l'année, SAUR réalise des opérations sur les installations et le réseau de la collectivité afin d'assurer la bonne distribution de l'eau.

	2015	2016
Nettoyage des réservoirs	1	0
Nombre de campagnes de recherche de fuites	0	1
Réparation fuites/casses sur conduite	0	2
Réparation fuites/casses sur branchement	1	1

L'Origine des fuites

Il peut s'agir de fissures, de colliers de prise en charge, de joints détériorés par exemple. L'instrumentation des réseaux via la pose de capteurs permanents ou temporaires, reliés à la télégestion, permet d'affiner et d'accroître les techniques de corrélations acoustiques. Ces techniques permettent de détecter les fuites plus rapidement.

Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau. Une politique de gestion patrimoniale adaptée permet d'optimiser les performances de vos réseaux.

LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Les opérations de maintenance permettent de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

	2015	2016
Entretien niveau 2	-	-
Contrôles réglementaires	1	1

Renouvellement des compteurs

31 compteurs ont été changés au cours de l'année 2016 (contre 58 en 2015, 39 en 2014, 25 en 2013, 20 en 2012, 5 en 2011 et 2 en 2010).

Principales interventions d'exploitation sur le réseau pour l'année 2016

Synthèse des fuites/casses réparées sur conduites

Commune	Nombre de casse/fuites réparées
Saint-Denis-sur-Loire	2

Détails des fuites/casses réparées sur conduites

Commune	Nature	Diamètre	Date	Adresse
Saint-Denis-sur-Loire	Fonte	150	05/04/16	12 LOIRE (Rue de la)
Saint-Denis-sur-Loire	Fonte	200	16/11/16	29 CHATEAU D'EAU (Rue du)

Synthèse des fuites/casses réparées sur branchements

Commune	Nombre de casse/fuites réparées
Saint-Denis-sur-Loire	1

Détails des fuites/casses réparées sur branchements

Commune	Date	Adresse
Saint-Denis-sur-Loire	15/12/16	33 PISSEVIN (Chemin de)

Synthèse des interventions d'entretien

Commune	Nombre d'intervention d'entretien
Saint-Denis-sur-Loire	1

Les interventions de contrôle réglementaire sur les installations électriques

Commune	Installation	Date
Saint-Denis-sur-Loire	Production Villeneuve	10/05/16

Travaux à prévoir

Je n'ai pas remis le tableau habituel car y figurent toujours les mêmes travaux à réaliser.

La plupart ont été ou seront faits dans le cadre des travaux actuels donc attendons l'an prochain pour faire le point.

Suivi de la qualité

Synthèse des analyses sur l'eau distribuée

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (SAUR)	Nombre d'échantillons conformes (SAUR)	% Conformité (Exploitant)
Bactériologique	6	6	100	1	1	100
Physico-chimique	8	6	75	11	11	100
Nombre total d'échantillons	8	6	75	11	11	100

Détail des non conformités sur l'eau distribuée

Paramètres	Date	Localisation de la non-conformité	Unités	Limite de qualité	Valeur	Commentaire
Atrazine déséthyl	22/04/16	Production Villeneuve	µg/l	0,1	0,103	CE COLONNE DESCENDANTE
Atrazine déséthyl	26/12/16	Production Villeneuve	µg/l	0,1	0,106	CE COLONNE DESCENDANTE

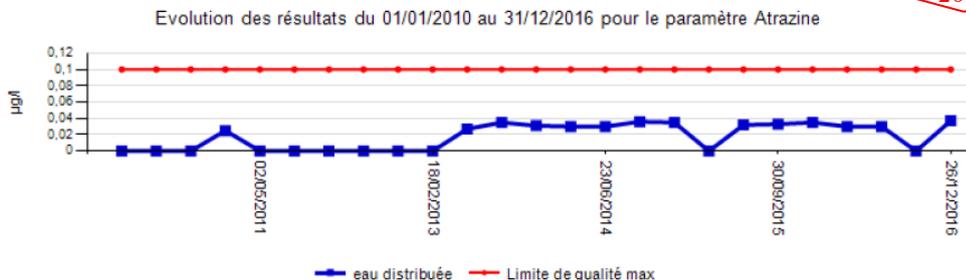
Commentaire sur les non conformités sur l'eau distribuée

On observe une augmentation de la teneur en atrazine déséthyl en 2016. Deux non conformités ont été observées sur ce paramètre au cours de l'année. La première a été relevée le 22 avril 2016 lors du contrôle sanitaire. Le prélèvement du 4 mai n'a pas confirmé ce dépassement car la concentration en atrazine déséthyl était de 0,089 µg/L. La deuxième non-conformité a été relevée sur le prélèvement du 26 décembre. Ce dépassement n'a pas été confirmé sur le prélèvement du 10 janvier 2017.

Les concentrations en atrazine déséthyl sont donc fluctuantes autour de la limite de qualité fixée à 0,100 µg/L.

En l'absence de traitement ou de dilution le risque de dépassement de la norme est constant.

Je suggère que nous étudions d'ici 2020 une solution de traitement.



3. INDICATEURS FINANCIERS

Prix du service d'eau potable

Le prix du service comprend une partie fixe, l'abonnement, et une partie variable, proportionnelle à la consommation d'eau potable. Les compteurs sont relevés annuellement.

Les abonnements sont payables semestriellement d'avance.

Les tarifs de la SAUR sont révisés semestriellement conformément au contrat d'affermage.

Évolution des prix entre le 1^{er} janvier 2012 et le 1^{er} janvier 2017 (en euros)

	Élément	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016-2017
Part de l'exploitant HT	Abonnement	34,84	35,46	36,23	36,88	36,95	37,13	+ 0,49 %
	Prix / m ³	0,4646	0,4728	0,4831	0,489	0,4926	0,4951	+ 0,51 %
Part de la collectivité HT	Abonnement	2,40	2,40	2,40	2,52	3,00	3,00	+ 0 %
	Prix / m ³	0,54	0,54	0,54	0,56	0,58	0,58	+ 0 %
Préservation ressources	Prix / m ³	0,06	0,06	0,0657	0,0515	0,056	0,076	+ 35,71 %
Lutte contre la pollution	Prix / m ³	0,25	0,24	0,24	0,24	0,23	0,23	+ 0 %

« Préservation ressources » et « Lutte contre la pollution » sont des taxes prélevées par l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne

Composantes d'une facture de 120 m³ au 1^{er} janvier 2017

	Qté	PUHT	Total	Montant
Exploitant				96,54
Abonnement			37,13	
Consommation	120	0,4951	59,41	
Collectivité				72,60
Abonnement			3,00	
Consommation	120	0,5800	69,60	
Organismes publics	120	0,306	36,72	36,72
Total HT				205,86
TVA (5,5%)				11,32
Total TTC				217,18
Prix du m³				1,8098



Ces tableaux ne prennent pas en compte les abonnements, taxes et consommations liés à l'assainissement collectif.

+ 0,23 % par rapport à 2016

Le rapport complet établi par la SAUR nous est parvenu en Mairie par courriel le 9 juin 2017.

Il est à la disposition du public au secrétariat de Mairie.

Remarques pour les conseillers :



Les investissements réalisés sur le château d'eau et la station de pompage sont financés pour les 2/3 par la commune de La Chaussée Saint-Victor. Plus des 3/4 de l'eau pompée à Villeneuve est en effet exportée vers cette commune.

Organigramme de la SAUR - Blois :



*Franck CADORET, Directeur Régional Perche-Pays de Loire ;
Julien MARCILHAC, Chef d'Agence CENTRE de Blois ;
Laurent BRISSET, Ancien chef de secteur Loir-et-Cher, a quitté la SAUR. Son remplacement est en cours.*



Le rapport complet de la SAUR peut vous être envoyé, en version numérique, sur simple demande. Sa nouvelle présentation le rend plus lisible et clair.



La SAUR ayant modifié la présentation de son rapport et certaines mesures de l'activité, les informations contenues dans le présent document sont sous réserve d'erreurs de ma part.

Par ailleurs, comme je l'ai indiqué à plusieurs reprises ci-dessus, il est évident que les travaux de la fin d'année 2016 sont venus modifier les conditions d'exploitation et certaines données ne sont donc pas vraiment comparables à celles des années précédentes.